

מדיניות פרטיות

סאלוס בע"מ ("החברה" או "אנו"), מתייחסת בכבוד לפרטיותך ומחויבת לשמור ולהגן על המידע האישי שהיא מחזיקה אודותיך. מדיניות הפרטיות להלן מתארת את האופן בו אנו אוספים מידע, סוגי המידע הנאסף, אופן השימוש במידע וכך את הזכויות המוקנות לך בנושא מידע.

האמור במסמך זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והינו מיועד לנשים וגברים כאחד.

כללי

בעת השימוש באתר שכתובתו [/https://www.salus-il.com](https://www.salus-il.com) ("האתר") ו/או במסגרת ההתקשרות שלך מול החברה, אתה מסכים לכך שהחברה תאסוף, תשמור ותשתמש במידע אודותיך או אודות צדדים שלישיים אשר תמסור לנו כחלק מפנייה או יצירת קשר עם החברה, באופן המתואר במדיניות זו, ומסכים לסיכונים המתוארים בסעיף הבטחה.

במדיניות זו, הביטוי "מידע אישי" משמעו כל מידע הנאסף על ידי החברה או נמסר לה על ידיך או מי מטעמך, שבאמצעותו ניתן באופן סביר לזהות אותך ו/או מידע המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, לרבות, אך לא רק, שם פרטי, שם משפחה, מס' תעודת זהות, כתובת מגורים, מספר טלפון, כתובת דואר-אלקטרוני, תחומי עניין, אמצעי תשלום, שירותים שרכשת, מידע נוסף בעת יצירת קשר ותכתובת שלך מול החברה, וכיו"ב.

אינך מחויב על פי חוק למסור את המידע האישי לחברה ומסירת המידע האישי נעשית מרצונך החופשי ובהסכמתך, אולם, אתה מסכים לכך כי ללא מסירת המידע החברה לא תוכל להציע לך את שירותיה או שתוכל לעשות שימוש בכל האפשרויות, התכנים או המידע המוצעים דרך האתר.

ככל שתספק לנו פרטים על אודות צדדים שלישיים כלשהם (למשל, בני משפחה) או בשמם, עלייך לקבל את הסכמתם למדיניות פרטיות זו. הנך מתחייב כי יש בידך וישארו בידך, בכל עת שמידע אישי זה מצוי בידי החברה, את כל ההסכמות הנדרשות מאותם צדדים שלישיים למסירת פרטיהם והמידע האישי אודותיהם לחברה ו/או למי מטעמה ואתה תישא באחריות הבלעדית בהקשר זה.

חלק מהמידע שנאסף אודותיך במסגרת השימוש שלך באתר ו/או ההתקשרות שלך מול החברה אינו מזהה אותך אישית ואינו נשמר ביחד עם פרטיך האישיים. זהו מידע סטטיסטי ו/או מצטבר. לדוגמה, פרסומות שקראת באתר, העמודים שבהם צפית, ההצעות והשירותים שעניינו אותך, כתובת האינטרנט (IP) שממנה פנית ועוד.

מאגר המידע

המידע שייאסף אודותיך יישמר במאגר המידע של החברה, שהיא בעלת השליטה במאגר, המתנהל על פי דין ("המאגר"), ובאחריותה. פרטי הקשר של בעלת השליטה מופיעים להלן. השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידי החברה במסגרת האתר, מעידים על הסכמתך למדיניות פרטיות זו וכי מידע אודותיך יישמר וינהל במאגר המידע כאמור. השימוש במידע שבמאגר יעשה בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו או על פי הוראות כל דין, למטרות המפורטות להלן. מובהר כי הסכמה למדיניות פרטיות זו מהווה הסכמה לצורך הוראות חוק הגנת הפרטיות – התשמ"א-1981 וכל דין רלוונטי אחר.

השימוש במידע

המידע האישי יישמר במאגר כאמור, בין היתר, למטרות הבאות:

- (א) כדי לאפשר לך להשתמש באתר;
- (ב) ליצירת קשר כאשר אנו סבורים שקיים צורך בכך או לקיום הוראה אחרת על פי דין;
- (ג) לספק תמיכה ולטפל בבקשות או בתלונות;
- (ד) לצורך משלוח דיוור ישיר פרסומי ומקצועי, ככל שרלוונטי (ככל שנתת הסכמתך לכך במהלך יצירת קשר באתר או בכל עת אחרת, הסכמה אשר ניתנת לביטול בכל עת);
- (ה) על מנת למלא אחר דרישות כל חוק, תקנה או דבר חקיקה אחר וכן על מנת לסייע לרשויות מוסמכות ולכל צד שלישי, כשאנו סבורים בתום לב כי עלינו לעשות כן.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אנו נהיה רשאים לעשות שימוש במידע שאינו מזהה אותך אישית למטרות לגיטימיות שונות, למשל: לצורך שיפור השירותים והיישומים המוצעים באתר; התאמה של תכנים, שירותים ופרסומות המוצגים באתר; מחקר סטטיסטי לגבי אופן השימוש באתר ובשירותים ובתכנים המוצעים דרכו.

החברה תשמור את המידע האישי למשך הזמן הדרוש לה לצורך מימוש המטרות המפורטות במסמך זה ובהתאם לכללי שמירת המידע הנהוגים בחברה.

מסירת מידע לצד שלישי

אנו לא נעביר לצדדים שלישיים את פרטיך האישיים והמידע שנאסף אודותיך בגין שימוש באתר ו/או במסגרת התקשורתך מול החברה, בלא הסכמתך, אלא במקרים המפורטים להלן:

- (א) ככל שהדבר דרוש לצורך אספקה תקינה של התכנים המוצעים דרך האתר או על ידי החברה;
- (ב) אם נידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי, דרישה של רשות מוסמכת או לפי דין;
- (ג) במסגרת הליך משפטי אף ללא צו של בית משפט לרבות על מנת לצרף אותך כצד להליך שיפוטי המתנהל בשל מעשה או מחדל שלך.
- (ד) אם נקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדנו בגין פעולות שבוצעו על ידיך וכן בכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בינך לבין האתר ו/או החברה ו/או מפעילי או מנהלי האתר ו/או צדדים שלישיים;
- (ה) אם החברה תארגן את פעילותיה במסגרת גוף אחר - לרבות מיזוג עם גוף אחר - היא תהיה זכאית להעביר לגוף האחר את המידע האישי או כל מידע אחר שנצבר אודותיך, ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו כלפיך את הוראות מדיניות פרטיות זו;
- (ו) אם תועלה טענה או יתעורר חשד אצל החברה כי ביצעת מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם או אם ביצעת פעולות בניגוד לדין;
- (ז) לצורך מסירת ושיתוף מידע אנונימי, מצרפי וסטטיסטי עם חברות קשורות וכן עם ספקים, שותפים עסקיים, מפרסמים וכל צד שלישי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. החברה לא תחשוף בפניהם ביודעין את זהותך ללא הסכמתך;
- (ח) על פי בקשתך המפורשת.

הנך מסכים לכך שהחברה תהיה רשאית להעביר, על פי שיקול דעתה, את המידע האישי אל מחוץ לגבולות ישראל, הגם שדין המדינה אליה מועבר ו/או בה מאוחסן המידע האישי מבטיח רמת הגנה שונה מרמת ההגנה על מידע הקבועה בדין הישראלי.

ככל שהנך משתמש בשירותים של צדדים שלישיים המסופקים על ידי האתר, תחול עליך מדיניות הגנת הפרטיות של אותו צד שלישי אשר לו מדיניות פרטיות נפרדת.

Cookies

האתר עשוי לעשות שימוש ב"עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים ולצרכי אבטחת מידע. החברה עשויה אף להיעזר ב-Cookies שמקורם בצדדים שלישיים, כמפורט להלן:

שם הכלי	מטרת השימוש	קישור למדיניות הפרטיות
Google Pixel	ביצוע רימרקטינג	https://policies.google.com/privacy
Meta Pixel	ביצוע רימרקטינג	https://www.facebook.com/privacy/policy
Taboola Pixel	ביצוע רימרקטינג	https://policies.taboola.com/privacy-policy/

עוגיות (Cookies) הן קבצי טקסט, שהדפדפן שלך יוצר לפי פקודה ממחשבי האתר או ממחשבים של צדדים שלישיים. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במכשיר הקצה המשמש אותך. העוגיות יכולות להכיל מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מידע שאתה מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד.

דפדפנים מודרניים כוללים אפשרות להימנע מקבלת Cookies. אם אינך יודע כיצד לעשות זאת, בדוק בקובץ העזרה של הדפדפן שבו אתה משתמש על מנת לבחון אפשרות להסיר את אופציית העוגיות. נטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

אבטחת מידע

האתר מיישם מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע. בעוד שמערכות ונהלים אלה מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית, אין הם מעניקים בטחון מוחלט. לכן, החברה לא מתחייבת שהאתר יהיה חסין באופן מוחלט מפני גישה בלתי-מורשית למידע המאוחסן בו.

זכות לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחקו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

פנייה כזאת יש להפנות לחברה, באמצעות דואר אלקטרוני: office@salus.co.il

בנוסף, אם המידע שבמאגר משמש לצורך פניה אישית אליך, אתה זכאי על-פי חוק הגנת הפרטיות לדרוש בכתב שהמידע המתייחס אליך יימחק ממאגר המידע.

שינויים במדיניות הפרטיות

החברה רשאית לשנות מעת לעת את תנאי מדיניות הפרטיות. אם יבוצעו במדיניות שינויים מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 30 ימים לפני כניסת השינויים לתוקף. אם יבוצעו במדיניות שינויים אחרים שאינם מהותיים, תפורסם על-כך הודעה בעמוד הבית של האתר 7 ימים לפני כניסתם לתוקף – זאת אלא אם יבוצעו שינויים במדיניות בהתאם להוראות כל דין, או דרישת רשות מוסמכת, שאז השינויים ייכנסו לתוקף בהתאם להוראות הדין או לדרישה כאמור. המשך השימוש באתר לאחר השינוי במדיניות מעיד על הסכמתך למדיניות המתוקנת. אם אינך מסכים עם הנוסח המעודכן של המדיניות, עליך לחדול מלעשות שימוש נוסף באתר.

עודכן לאחרונה: [ינואר 2026]